

# Algemene Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht je vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking tot onze website of artikelen, stuur dan een e-mail naar [info@accessorizeyourhome.nl](mailto:info@accessorizeyourhome.nl).

## Contactgegevens

Accessorize your Home  
Schildgronden 94  
2134 ZW Hoofddorp  
Nederland

Telefoon : 06-81804549  
E-mail : [info@accessorizeyourhome.nl](mailto:info@accessorizeyourhome.nl)

ING 508.24.24 te Hoofddorp  
IBAN NL22INGB0005082424  
BIC INGBNL2A

KvK 34378189

## Hoe werkt de webwinkel?

Bij Accessorize your Home winkel je eigenlijk net als in een gewone winkel. Je kunt de foto's van de artikelen bekijken en het betreffende artikel in de shoppingbag plaatsen. Wanneer je alle gewenste artikelen heeft, kun je je naam- en adresgegevens opgeven. Je rekent de gekozen artikelen af door te betalen via iDeal of vooruitbetaling. Wanneer je op "accord" klikt is de bestelling afgerond en is de koopovereenkomst gesloten. Accessorize your Home zal je bestelling in behandeling nemen. Een bevestiging van je bestelling versturen wij per e-mail.

## Algemeen

De levering- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer je een bestelling plaatst, geef je aan accoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Accessorize your Home. Op alle overeenkomsten gesloten met Accessorize your Home is Nederlands Recht van toepassing.

## Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden in de shoppingbag aan de bestelling toegevoegd.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Deze gelden niet voor lopende orders.

De aanbiedingen op de website zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Accessorize your Home is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. In geval van een lopende order informeren wij je hierover per e-mail.

## Betalen

Na bestelling ontvang je per omgaande per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

Je kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

- iDeal
- overboeking per bank

Wij hebben voor de iDealbetalingen een overeenkomst gesloten met [Sisow](#). Zij dragen zorg voor een veilige verwerking van onze iDealbetalingen.

Bij een bestelling waarbij betaald wordt door middel van iDeal wordt je bestelling binnen 1 à 2 werkdagen na betaling verzonden (voor meer informatie over iDeal klik je [hier](#)).

Wanneer je gebruik maakt van een overboeking per bank dan reserveren wij de artikelen zeven dagen. Mocht je betaling na de zevende dag nog niet ontvangen zijn, dan komt de reservering te vervallen. De bestelling wordt na ontvangst van je betaling binnen 1 à 2 werkdagen verzonden.

#### *Verzendkosten*

De verzendkosten zijn gerelateerd aan het omvang en het gewicht van het bestelde artikel. De verzendkosten bedragen voor pakketten tot 10 kg binnen Nederland € 4,95. De artikelen worden verzonden via PostNL. Doordat gebruik wordt gemaakt van een pakketzegel is de bestelling te volgen, voor meer informatie klik je [hier](#). Mocht het pakket zwaarder zijn dan 10 kg of afwijkende maten hebben dan geldt een ander tarief en zullen wij je hier zo spoedig mogelijk over informeren.

Voor adressen buiten Nederland gelden andere tarieven (conform tarieven PostNL), namelijk:

Europa1: € 13,00 (0-2 kg)  
Europa2: € 18,50 (0-2 kg)  
Europa3: € 19,30 (0-2 kg)  
Wereld : € 24,30 (0-2 kg)

Europa1: € 19,50 (2-5 kg)  
Europa2: € 25,00 (2-5 kg)  
Europa3: € 26,30 (2-5 kg)  
Wereld : € 34,30 (2-5 kg)

Meer informatie over welk land onder welke regio valt, vind je [hier](#).

Accessorize your Home kan niet garant staan voor het niet tijdig bezorgen door PostNL.

Indien artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan je worden meegedeeld. Mocht je hiermee niet accoord kunnen gaan, dan kan de order geannuleerd worden. Wij zullen je tevens direct informeren wanneer een artikel niet meer leverbaar is. In beide gevallen zal het eventueel reeds afgerekende bedrag zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen) teruggestort worden.

#### *Deellevering*

Indien bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig zijn dan word je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Je kunt dan aangeven of je de gehele levering opschort tot de ontbrekende artikelen weer voorradig zijn, of dat levering van de ontbrekende artikelen op een later tijdstip kan plaatsvinden. Voor een deellevering betaal je geen extra verzendkosten.

#### *Retourneren*

Als het bestelde niet aan je verwachtingen voldoet, kun je het artikel binnen zeven dagen na ontvangst retour zenden. Je dient het artikel wel als retour aan te melden via [info@accessorizeyourhome.nl](mailto:info@accessorizeyourhome.nl). De kosten en risico's van deze retourzending zijn voor eigen rekening. Het retour te sturen artikel dient compleet, in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt zijn. De retourzending dient voorzien te zijn van een (kopie) factuur.

Na ontvangst van de retourzending zal de terugbetaling zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen) plaatsvinden.

#### *Persoonsgegevens*

Accessorize your Home houdt je gegevens privé. Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van bestelling en, indien je je hiervoor hebt opgegeven, het verzenden van de Nieuwsbrief. Accessorize your Home hanteert bij het gebruik van je persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

### *Aansprakelijkheid*

Accessorize your Home is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast.

Accessorize your Home is verantwoordelijk voor schade aan het materieel welke het resultaat is van verkeerd gebruik van de producten.

Accessorize your Home is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Accessorize your Home is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of beschadiging of verlies door PostNL.

### *Overmacht*

Indien gehinderd door overmacht heeft Accessorize your Home het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Accessorize your Home zal je dit schriftelijk meedelen en is in geval van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### *Klachten*

Aarzel niet om ons je klacht kenbaar te maken. Stuur een e-mail met je klacht naar [info@accessorizeyourhome.nl](mailto:info@accessorizeyourhome.nl) en wij zullen zo spoedig mogelijk met je opnemen.

### *Overige bepalingen*

Het is mogelijk dat Accessorize your Home op haar website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Accessorize your Home is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat er van kan worden gemaakt.

Het is niet toegestaan enig tekst- of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren en/of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accessorize your Home.